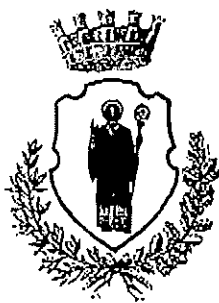


0039 818386246



CITTA' DI CAPRI

Prot. 716

Fax 0817949974

Fax 0817949795

Fax 0815781877



COMUNE DI ANACAPRI

Prot. 577

Provincia di Napoli
Assessore ai Trasporti
Dott. Antonio Pentangelo
Piazza Matteotti, 1
Napoli

Provincia di Napoli
Direzione Area Trasporti e Mobilità
Egr. Dott. Giuseppe De Angelis
Via Don Bosco, 4/f
Napoli

Spett.le A T C Srl
Via Gino Doria, 84
80128 Napoli

Oggetto: Nuova modalità di acquisto titoli di viaggio residenti

Le scriventi Amministrazioni, per l'ennesima volta, sono costrette ad esprimere il proprio dissenso per il modo con cui la società ATC Srl, azienda concessionaria di servizi pubblici di trasporto sull'Isola di Capri, pone in essere comportamenti, azioni ed iniziative nell'ambito dei servizi ad essa affidati in maniera unilaterale e senza alcun confronto e la benché minima comunicazione o autorizzazione, se necessaria, inoltrata alla Provincia di Napoli, ente concedente dei servizi di TPL, ed i Comuni dell'Isola.

Infatti le scriventi Amministrazioni da semplici avvisi affissi all'interno degli autobus sono venute a conoscenza che, con decorrenza 1 marzo 2012, il titolo di viaggio da € 1,10 non sarà più acquistabile se non a mezzo card elettronica su cui precaricare in anticipo i singoli biglietti.

Si ricorda che il biglietto residente è un titolo di viaggio regolarmente istituito e non "..... una riduzione del titolo di viaggio" come affermato dall'azienda nei suoi manifesti e comunicati all'utenza.

Non entrando nel merito di tali scelte aziendali, crediamo che tale modalità di vendita di un titolo di viaggio, riconosciuto e legittimato dal contratto di servizio in essere con l'ente concedente, non rispetti i diritti dell'utenza e ponga condizioni limitative e capestre alla possibilità di utilizzo del servizio pubblico di trasporto su gomma.

0039 818386246

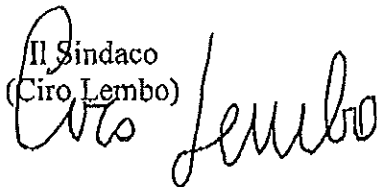
Si rappresenta, altresì, che nessun altro costo può essere richiesto all'utenza, per usufruire del trasporto sugli autobus, se non il solo corrispettivo dei biglietti; ma l'azienda ATC sta obbligando, i cittadini che vogliono usufruire del titolo di viaggio residente, a munirsi della card elettronica, strumento su cui poi dovrebbero essere precaricati i biglietti, che presenta un costo di € 6,00 per il suo rilascio.

Altro dato di rilevanza fondamentale, per quanto riguarda il Comune di Anacapri, è che sul territorio, ad oggi, l'azienda di trasporto non ha attivo alcun punto vendita e questo costringerebbe l'utenza a doversi recare prima ai punti vendita nel vicino Comune di Capri per poter acquistare i titoli di viaggio e quindi usufruire del servizio di trasporto con la tariffa prevista per il tipo di utenza.

Riteniamo opportuno che l'azienda di trasporto sospenda ad horas l'attività posta in essere, sia di comunicazione all'utenza che di vendita delle card, e soprattutto che a far data dal 1° marzo, in assenza dei necessari chiarimenti ed una complessiva rivisitazione delle modalità di acquisto dei biglietti, non rifiuti la vendita del singolo titolo di viaggio all'utenza residente perché questo, crediamo, possa raffigurare una palese violazione dei diritti dell'utenza e della concessione di servizio pubblico in essere.

Nella speranza che si possa giungere a breve ad una positiva pianificazione del funzionamento del servizio pubblico di trasporto sull'Isola di Capri, che tenga presente sia i diritti dell'utenza che le esigenze dell'azienda concessionaria, le Amministrazioni Comunali ritengono opportuno che sia fissato un incontro per affrontare l'intera problematica ricercando soluzioni efficienti, efficaci e soprattutto nel pieno rispetto dell'utenza.

Dalle Residenze Municipali, addì 16 gennaio 2012

Il Sindaco
(Ciro Lembo)


Per il Sindaco
L'Assessore alla Mobilità
(Ermanno Balsamo)
